



S.C. CLINICA SANOVIL S.R.L.
CUI: 26411301, RECOM: J06/13/2010
ADRESA: BISTRITA, CARTIER VIIȘOARA, NR.263
TEL: 0236 231862, 0263 232323; FAX: 0263 233185
Web: www.sanovil.ro, e-mail: clincasanovil@yahoo.com



NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

CLINICA SANOVIL SRL

Elaborată în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR)

În această notă de informare vă explicăm modul în care Clinica Sanovil SRL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (GDPR) și cu legislația națională aplicabilă. Conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal, bunele practici în domeniu și asigurarea unui climat de transparență, siguranță și încredere pentru pacienții noștri reprezintă o prioritate asumată de întreaga echipă Sanovil.

1. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Denumire completă	CLINICA SANOVIL SRL
Adresă sediu	Bistrița, Cartier Vișoara, nr. 263
Telefon	0263 231 862 0752 196 874
E-mail	receptie@sanovil.ro
Responsabil Protecția Datelor (DPO)	Benta Danuț
E-mail DPO	gdpr@sanovil.ro

2. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM

- **Date de identificare:** Nume, prenume, Cod Numeric Personal, serie și număr act de identitate, dată naștere, cetățenie, localitate de domiciliu — obținute din actul de identitate.
- **Date de contact:** Număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de domiciliu/reședință.
- **Date medicale (categorie specială conform art. 9 GDPR):** Date privind starea de sănătate, simptome, boli anterioare, analize și medicamente administrate în trecut, rezultatele analizelor efectuate la clinică, tratamentul prescris sau administrat, medicul consultat, recomandări medicale, date din dosarul medical, inclusiv antecedente heredocolaterale relevante, date genetice (dacă este aplicabil).
- **Date financiar-bancare:** Detalii de plată, cont bancar, adresă de facturare.
- **Date profesionale:** Angajator, funcție, profesie, vechime — colectate exclusiv în contextul medicinei muncii.
- **Date legate de asigurări:** Calitatea de asigurat/neasigurat, asigurator (în cazul asigurărilor private de sănătate).
- **Imagini:** Imagini înregistrate de camerele CCTV instalate în spațiile clinicii, în scop de securitate. Fotografii sau înregistrări video utilizate în materiale de marketing sau pe rețelele sociale — exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră expres, prealabil și informat.
- **Feedback, reclamații și comentarii:** Orice opinii, sugestii sau reclamații transmise clinicii direct sau publicate pe rețelele sociale cu referire la serviciile noastre.



S.C. CLINICA SANOVIL S.R.L.
CUI: 26411301, RECOM: J06/13/2010
ADRESA: BISTRITA, CARTIER VIISOARA, NR.263
TEL: 0236 231862, 0263 232323; FAX: 0263 233185
Web: www.sanovil.ro, e-mail: clinicasanovil@yahoo.com



Dacă ne furnizați informații privind alte persoane (de exemplu, antecedente familiale), vom trata acele informații drept date cu caracter personal ale persoanelor respective și le vom acorda protecția corespunzătoare, cu respectarea secretului medical față de dumneavoastră.

3. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE JURIDICE ALE PRELUCRĂRII

Prelucrăm datele dumneavoastră exclusiv în baza unui temei juridic valid, conform tabelului de mai jos:

Scop	Temei juridic	Baza legală
Prestarea serviciilor medicale (diagnostic, tratament, prevenție)	Executarea contractului și obligație legală (în urgențe: interes vital)	Art. 6 alin. 1 lit. b și c GDPR; Art. 9 alin. 2 lit. h GDPR; Legea 46/2003
Îndeplinirea obligațiilor legale (arhivare, raportare CNAS, sănătate publică)	Obligație legală	Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR; Legislație sanitară și fiscală aplicabilă
Gestiunea financiară (facturare, plăți, recuperare debite)	Obligație legală / Executarea contractului	Art. 6 alin. 1 lit. b și c GDPR
Medicina muncii (evaluarea capacității de muncă)	Obligație legală	Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR; Legea 319/2006
Securitate și supraveghere video CCTV	Interes legitim	Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR
Marketing, newsletter, fotografii publicitare	Consimțământ expres	Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR
Îmbunătățirea serviciilor, sondaje, sesizări	Interes legitim	Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR

Important: pentru activitățile medicale esențiale, consimțământul NU constituie temeiul juridic principal. Refuzul sau retragerea consimțământului pentru prelucrările de mai sus (cu excepția marketingului) nu vă afectează dreptul de a primi îngrijiri medicale.

4. PERIOADELE DE STOCARE A DATELOR

- **Documente medicale (fișe de observație, registre, rezultate de laborator):** Pe perioada prevăzută de legislația sanitară și arhivistică aplicabilă, dar nu mai puțin de 10 ani de la ultima prezentare. Anumite categorii de documente pot face obiectul unor termene mai lungi sau al păstrării permanente.
- **Documente fiscale și financiare (facturi, chitanțe, registre contabile):** 10 ani de la data emiterii, conform Legii contabilității nr. 82/1991.
- **Imagini CCTV:** Maximum 30 de zile, după care sunt suprascrise automat, cu excepția cazurilor în care există o solicitare legală de conservare.



S.C. CLINICA SANOVIL S.R.L.
CUI: 26411301, RECOM: J06/13/2010
ADRESA: BISTRITA, CARTIER VIISOARA, NR.263
TEL: 0236 231862, 0263 232323; FAX: 0263 233185
Web: www.sanovil.ro, e-mail: clinicasanovil@yahoo.com



- **Date prelucrate în scop de marketing / newsletter:** Până la retragerea consimțământului sau până la 3 ani de inactivitate, oricare survine mai devreme.
- **Date prelucrate în baza contractului de servicii medicale:** Pe durata contractului și ulterior conform termenelor legale de arhivare aplicabile.

5. CINE MAI POATE AVEA ACCES LA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră către terțe persoane. În anumite situații prevăzute de lege sau contractuale, este posibil să transmitem date către:

- Medici colaboratori și angajați ai Sanovil implicați în actul medical — obligați prin lege și contract la respectarea secretului profesional.
- Angajatorul dumneavoastră — exclusiv în contextul medicinei muncii și în limitele stricte prevăzute de Legea 319/2006 (fără rezultatele investigațiilor medicale).
- Autorități publice din domeniul sănătății — CNAS, Ministerul Sănătății, INSP, DSP, la cererea acestora sau din obligație legală.
- Organe de cercetare penală sau instanțe judecătorești — în condițiile legii.
- Furnizori de servicii medicale de specialitate și de laborator — cu care avem relații contractuale și clauze de confidențialitate.
- Furnizori de servicii IT, software medical și găzduire web — obligați contractual să respecte GDPR.
- Firme de contabilitate și audit — în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiare.
- Servicii de arhivare — pentru stocarea și gestionarea documentelor medicale sau administrative.
- Platforme de programări online și procesatori de plăți — dacă utilizați serviciile noastre de programare online sau plată electronică.
- Companii specializate în recuperarea creanțelor — exclusiv în situația unor debite neachitate și în limitele legii aplicabile.
- Prestatori de servicii de marketing — exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră prealabil.

Toți destinatarii terți sunt obligați contractual să prelucreze datele exclusiv conform instrucțiunilor noastre scrise și să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate de securitate.

6. COOKIES, DATE COLECTATE PRIN SITE ȘI TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

6.1 Cookies și date colectate prin site-ul web

Site-ul nostru web poate utiliza cookies și instrumente de analiză a traficului (de tip Google Analytics, Meta Pixel sau similare). Prin aceste instrumente pot fi colectate date despre comportamentul dumneavoastră de navigare. Detalii complete privind tipurile de cookies utilizate, scopul acestora și modalitatea de revocare a consimțământului se regăsesc în Politica de Cookies disponibilă pe site-ul www.sanovil.ro.

6.2 Transferuri de date în afara Uniunii Europene

Datele dumneavoastră sunt stocate preponderent pe servere situate în Uniunea Europeană. Ocazional, unii furnizori de servicii IT pe care îi utilizăm pot procesa date prin infrastructuri parțial localizate în afara Spațiului Economic European. În aceste situații, ne asigurăm că transferul se realizează cu garanții adecvate, în special prin Clauzele Contractuale Standard (SCC), conform art. 46 GDPR. Puteți solicita detalii suplimentare la adresa gdp@sanovil.ro.

7. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL



S.C. CLINICA SANOVIL S.R.L.
CUI: 26411301, RECOM: J06/13/2010
ADRESA: BISTRITA, CARTIER VIIȘOARA, NR.263
TEL: 0236 231862, 0263 232323; FAX: 0263 233185
Web: www.sanovil.ro, e-mail: clinicasanovil@yahoo.com



Conform GDPR, beneficiați de următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare și acces** — puteți solicita confirmarea că datele dumneavoastră sunt prelucrate și o copie a acestora.
- **Dreptul la rectificare** — puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.
- **Dreptul la ștergere (dreptul de a fi uitat)** — puteți solicita ștergerea datelor care nu mai sunt necesare sau care au fost prelucrate ilegal. Acest drept este limitat când legea obligă Clinica Sanovil să păstreze datele (documente medicale cu termene legale obligatorii).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** — în anumite condiții, puteți solicita suspendarea temporară a prelucrării.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** — puteți primi datele furnizate de dumneavoastră în format structurat, dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ sau contract și este realizată prin mijloace automate.
- **Dreptul de a vă opune** — puteți obiecta față de prelucrările bazate pe interesul legitim al operatorului, inclusiv față de prelucrarea în scop de marketing direct.
- **Dreptul de a retrage consimțământul** — în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii consimțământului.
- **Dreptul de a depune plângere** — la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), www.dataprotection.ro.
- **Dreptul de a vă adresa justiției** — dacă ați suferit un prejudiciu ca urmare a prelucrării ilegale a datelor.

Vă puteți exercita drepturile printr-o cerere scrisă adresată Clinicii Sanovil la sediul nostru din Bistrița, Cartier Vișoara, nr. 263, sau la adresa de e-mail gdp@sanovil.ro. Vom răspunde în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la primirea cererii. În cazuri complexe, termenul poate fi prelungit cu încă 30 de zile, cu notificarea dumneavoastră prealabilă.

8. SECURITATEA DATELOR

Clinica Sanovil implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării. Accesul la datele medicale este restricționat exclusiv personalului autorizat, în funcție de atribuțiile profesionale.

9. MODIFICAREA NOTEI DE INFORMARE

Această notă de informare poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările legislative sau operaționale. Versiunea actualizată va fi publicată pe site-ul www.sanovil.ro. Vă recomandăm să o consultați periodic. Data ultimei actualizări: Martie 2025.

10. GLOSAR

- **Date cu caracter personal** — orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (art. 4 pct. 1 GDPR).
- **Categorii speciale de date** — date care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice, apartenența la sindicate; date genetice; date biometrice; date privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală (art. 9 GDPR).
- **Operator** — persoana juridică care determină scopurile și mijloacele prelucrării — în relația cu dumneavoastră, Clinica Sanovil SRL.
- **Persoană împuternicită** — persoana fizică sau juridică care prelucrează date în numele operatorului, în baza unui contract.



S.C. CLINICA SANOVIL S.R.L.
CUI: 26411301, RECOM: J06/13/2010
ADRESA: BISTRITA, CARTIER VIISOARA, NR.263
TEL: 0236 231862, 0263 232323; FAX: 0263 233185
Web: www.sanovil.ro, e-mail: clincasanovil@yahoo.com



- **Persoană vizată** — persoana fizică la care se referă datele cu caracter personal — în relația cu noi, dumneavoastră.
- **DPO (Responsabil cu Protecția Datelor)** — persoana desemnată de operator pentru monitorizarea conformității cu legislația privind protecția datelor.

Prezenta notă de informare este valabilă pentru site-ul și activitățile Clinicii Sanovil SRL. Nu suntem responsabili pentru practicile de prelucrare a datelor ale operatorilor terți accesibili prin intermediul site-ului nostru.

CLINICA SANOVIL SRL • gdpr@sanovil.ro • www.sanovil.ro • Versiunea Martie 2025